MAP S.PLATIS GROUP

Η άμεση επαφή με τους ανθρώπους μας καθημερινά, καθώς και η διεξαγωγή σε ετήσια βάση της έρευνας δέσμευσης και αφοσίωσης προσωπικού, μας δίνει τη δυνατότητα να αφουγκραζόμαστε τις ανάγκες τους και να προβαίνουμε στις ανάλογες ενέργειες, τονίζει η HR Manager του Ομίλου MAP S.Platis, Γιόλα Χαραλάμπους.

ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ: 400

Μιλήστε μας για την εταιρεία σας. Πότε δημιουργήθηκε και ποιες είναι οι κύριες δραστηριότητές της;

Η MAP S.Platis αποτελεί κορυφαίο όμιλο συμβουλευτικών υπηρεσιών, με πελάτες που περιλαμβάνουν εποπτικές Αρχές, τραπεζικά ιδρύματα, συλλογικά επενδυτικά ταμεία και διαχειριστές κεφαλαίων, επιχειρήσεις παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, ασφαλιστικές εταιρείες και ιδρύματα πληρωμών και ηλεκτρονικού χρήματος. Η εξειδικευμένη ομάδα του ομίλου, η οποία σήμερα αποτελείται από περισσότερους από 400 κορυφαίου επιπέδου επαγγελματίες, παρέχει μοναδικές και προσαρμοσμένες λύσεις σε θέματα αδειοδότησης, κανονιστικής συμμόρφωσης, διαχείρισης κινδύνων, εσωτερικού ελέγχου, ανθρώπινου δυναμικού, κανονιστικής τεχνολογίας, πληροφορικής, επιχειρησιακής ανθεκτικότητας, ασφάλειας πληροφοριών περιλαμβανομένης της κυβερνοασφάλειας, διακυβέρνησης, επαγγελματικής εκπαίδευσης και καινοτομίας, σε χρηματοοικονομικές και άλλες επιχειρήσεις στην Κύπρο, στο Ηνωμένο Βασίλειο και στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Πώς επενδύετε στο ανθρώπινο δυναμικό σας και ποιο είναι το πλάνο συνεχούς κατάρτισης και ανέλιξής του εντός της εταιρείας;

Σημαντική παράμετρος, δέσμευση αλλά καιεπένδυση του Ομίλου MAP S.Platis είναι η εξειδικευμένη εκπαίδευση στο αντικείμενο εργασίας του κάθε ατόμου, μέσω συστηματικής καθοδήγησης, συγκεκριμένου σχεδιασμού σταδιοδρομίας και προγραμματισμού καριέρας. Ο Όμιλος, σε συνεργασία με το European Institute of Management & Finance (EIMF), διατηρεί Ακαδημία για το προσωπικό, η οποία περιλαμβάνει αριθμό εκπαιδευτικών σεμιναρίων, από τα οποία μπορεί ο καθένας να επιλέξει μέσω διαδικτυακής πλατφόρμας, σε συντονισμό και καθοδήγηση από τον προϊστάμενό του και το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού.

Οι απολαβές είναι ανάμεσα στους μεγαλύτερους στρεσογόνους παράγοντες στην εργασία. Ποια μέτρα λαμβάνετε, για να εξασφαλίσετε την οικονομική υγεία των εργαζομένων σας και πώς αποφασίζετε για τις αυξήσεις;

Αξίζει να σημειωθεί ότι παρόλες τις αντιξοότητες, που είχαμε να αντιμετωπίσουμε ως Όμιλος σε κοινωνικό, προσωπικό και οικονομικό επίπεδο τα τελευταία δύο χρόνια, καταφέραμε να συνεχίσουμε απρόσκοπτα να στηρίζουμε τον κόσμο μας με συγκεκριμένες ενέργειες. Διασφαλίστηκαν όλες οι θέσεις εργασίας και οι κανονικές μισθολογικές αποδοχές χωρίς καμία αποκοπή προς όλους, ενώ παράλληλα, χορηγήθηκαν κανονικά όλες οι αυξήσεις, τα φιλοδωρήματα και άλλα ωφελήματα.

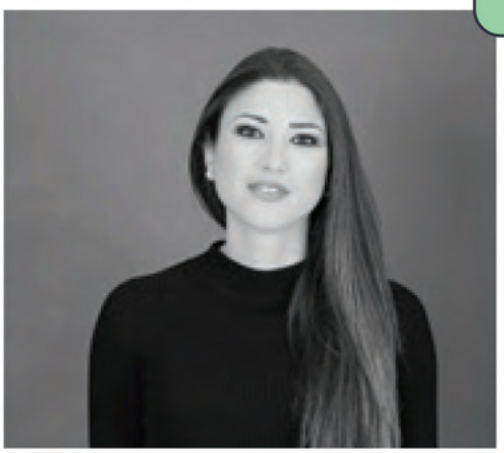
Η ετήσια επαναλαμβανόμενη διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης του προσωπικού, που γίνεται μέσω συντονισμού της Διοίκησης και του Τμήματος Ανθρωπίνου Δυναμικού του Ομίλου, καθορίζει τις αυξήσεις με διαφανείς διαδικασίες αξιολόγησης της απόδοσης και της επίτευξης των στόχων του κάθε εργαζομένου κατά το προηγούμενο έτος.

Πώς δημιουργείτε και διατηρείτε δέσμευση με το προσωπικό σας αλλά και εμπιστοσύνη μεταξύ αυτού και της διεύθυνσης;

Η άμεση επαφή με τους ανθρώπους μας καθημερινά, καθώς και η διεξαγωγή σε ετήσια βάση της έρευνας δέσμευσης και αφοσίωσης προσωπικού, μας δίνει τη δυνατότητα να αφουγκραζόμαστε τις ανάγκες τους και να προβαίνουμε σε ανάλογες ενέργειες, με απώτερο σκοπό τη δημιουργία καινούργιων καλών πρακτικών και την ενίσχυση των υφιστάμενων.

Πώς εξασφαλίζετε υγιή δεδομένα για τους εργαζόμενους, ώστε να αποφεύγεται το λεγόμενο burnout;

Ως κορυφαίος συμβουλευτικός όμιλος επιδιώκουμε συνεχώς να διατηρούμε τα υψηλότερα πρότυπα και



ΓΙΟΛΑ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥΣ
HR MANAGER ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ MAP S.PLATIS

MAP S.Platis
Your Partner in Financial Services!

Παρά τις αντίξοες συνθήκες των τελευταίων δύο χρόνων, διασφαλίστηκαν όλες οι θέσεις εργασίας και οι μισθολογικές αποδοχές χωρίς καμία αποκοπή, ενώ παράλληλα, χορηγήθηκαν κανονικά όλες οι αυξήσεις, τα φιλοδωρήματα και άλλα ωφελήματα

να επενδύουμε στην οικοδόμηση ενός υγιούς και ευχάριστου εργασιακού περιβάλλοντος για τους ανθρώπους μας, καλλιεργώντας μια νοοτροπία συμμετοχικότητας και διαφορετικότητας, που τους επιτρέπει να αξιοποιούν πλήρως τις δυνατότητές τους, διατηρώντας παράλληλα υψηλές επιδόσεις. Η επιχειρησιακή κουλτούρα ενθαρρύνει τους υπαλλήλους να θέτουν στόχους για την επαγγελματική και την προσωπική τους ζωή καθώς και την επιδίωξη μιας υγιούς ισορροπίας μεταξύ των δύο.

Ποιες λύσεις εφαρμόσατε, εν μέσω του κορωνοϊού, για να διασφαλίσετε τη συνέχιση της εργασίας και ενός ασφαλούς περιβάλλοντος;

Ένα σημαντικό ποσοστό των εργαζομένων του Ομίλου μας εργάστηκε ή συνεχίζει να εργάζεται με τηλεργασία από το σπίτι, με στόχο τη διασφάλιση της υγείας του προσωπικού και των οικογενειών τους, ειδικότερα των ευπαθών ομάδων, αλλά και τη συμμόρφωση με τις κατευθυντήριες γραμμές των κρατικών Αρχών. Την ίδια στιγμή, η εξ αποστάσεως εργασία αποτελεί κι ένα εργαλείο για την ανταπόκριση στις σύγχρονες τάσεις και επιθυμίες των εργαζομένων, ιδιαίτερα της νεότερης γενιάς, που εκδηλώνουν επιθυμία για ευελιξία στην εργασία τους. Σε όλες τις περιπτώσεις ανταποκρινόμαστε άμεσα στις ανάγκες για τήρηση των πρωτοκόλλων ασφάλειας και υγείας στο πλαίσιο της συλλογικής, κοινωνικής αλλά και προσωπικής ευθύνης του καθενός μας απέναντι στον συνάδελφο και συνάνθρωπό μας.

Ποια επιπλέον ωφελήματα παρέχετε στο ανθρώπινο δυναμικό σας;

Παρέχουμε ένα ανταγωνιστικό πακέτο αποδοχών, το οποίο συμπεριλαμβάνει, μεταξύ άλλων, 13ο μισθό, ταμείο προνοίας/ασφάλεια ζωής, ευελιξία στην ώρα προσέλευσης στην εργασία, νωρίτερη λήξη ωραρίου εργασίας μία φορά εβδομαδιαίως, ευέλικτο ωράριο/ειδικές διευθετήσεις για εργαζόμενες μητέρες, καθώς και εταιρικό συμβόλαιο συνδρομητή κι επιχορηγημένη συσκευή κινητού στα μέλη της διευθυντικής ομάδας του Ομίλου. Επιπρόσθετα, παρέχονται δωρεάν ροφήματα και φρούτα, προωθώντας την υγιεινή διατροφή καθ' όλη τη διάρκεια της εργασίας και υπάρχουν ειδικά διαμορφωμένοι χώροι ανάπαυσης.

Τι είναι αυτό που σας καθιστά εργοδότη προτίμησης;

Ο Όμιλος κατέχει διάκριση «Υγιών Εργασιακών Σχέσεων» από την Ομοσπονδία Εργοδοτών και Βιομηχάνων Κύπρου (OEB). Η πιστοποίηση των διαδικασιών και των πολιτικών μας, μάς έδωσε τη δυνατότητα να εξετάσουμε με λεπτομέρεια καθώς και να βελτιώσουμε τις διαδικασίες και πρακτικές που αφορούν στο ανθρώπινο δυναμικό μας.
Επίσης, πρόσφατα ο Όμιλος MAP S.Platis έχει διακριθεί και με τη διεθνή πιστοποίηση «We invest in people» από τον οργανισμό Investors in People, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή μας για υψηλές επιδόσεις μέσω αποτελεσματικής διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού.
Η διάκριση από τον διεθνή οργανισμό Investors in People αποτελεί μια σημαντική επιτυχία για τον Όμιλο MAP S.Platis, καθώς αναγνωρίζει την αφοσίωσή μας στη συνεχή βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος, επενδύοντας και στηρίζοντας τους ανθρώπους μας, οι οποίοι είναι αναμφισβήτητα το πολυτιμότερο συστατικό της επιτυχίας μας.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:
Λεμεσός: Αρχιεπισκόπου Μακαρίου Γ' 74, Amaranton Court, όροφος 2-3, 4003, Μέσα Γειτονιά | Τηλέφωνο: 25351335 | Λευκωσία: Διαγόρου 2, ERA House, όροφοι 9-12, 1097 | Τηλέφωνο: 22877744
Λονδίνο: 200 Aldersgate, EC1A 4HD
Τηλέφωνο: +442070605540 | Μάλτα: Office 3, Sterling Building, Enrico Mizzi Street, Ta' Xbiex XBX 1453 | Τηλέφωνο: +35621669690
E-mail: info@mapsplatis.com | Ιστοσελίδα: www.mapsplatis.com

Επικοινωνία με το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού: Γιόλα Χαραλάμπους, HR Manager MAP S.Platis Group
Κενές θέσεις εργασίας αυτή τη στιγμή: www.mapsplatis.com/careers/